

Enquête de satisfaction

Nom du Client :					
Dossier N° :					
Date :					
Donnez-nous votre opinion sur :		Pas bon	Moyen	Bon	Excellent
Avant le	Le premier contact avec notre conseiller				
A	La justesse des informations fournies				
déménagement	Les compétences techniques du conseiller				
	Le délai de réception du devis				
	La ponctualité de l'équipe de déménageurs				
	La qualité du chargement				
	La politesse des déménageurs				
Pendant le	Le professionnalisme des déménageurs				
chargement	Leur matériel (cartons, couverture, penderie, etc...)				
	La communication avec l'exploitation				
	Le délai de livraison				
AU	La politesse des déménageurs				
déchargement	Le professionnalisme des déménageurs				



Enquête de satisfaction (suite)

Donnez une note générale pour l'ensemble de la prestation (10 = meilleure note):	
Vos commentaires supplémentaires :	

Signature :